

メールが届かない場合の対処法

お申込みいただいたメールアドレス宛にメールが受信されない場合、以下の事象が考えられます。

大変お手数ですがご確認をお願いいたします。

メールアドレスを間違えて入力している

メールアドレスの入力に誤りがある可能性がございます。

誤りがある場合は正しいメールアドレスにて再度お申込みくださいますようお願い致します。

迷惑メールフォルダや他のフォルダに分けられている

迷惑メールを自動で振り分ける機能等使用されている場合は

迷惑メールフォルダへ振り分けられている可能性がございます。

また、複数フォルダを所有されている場合は他のフォルダをご確認ください。

ドメインの設定をしている

ドメイン指定受信をされている方は「@cosmo-tex.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

メールボックスの容量がいっぱいになっている

ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいの場合、新たにメールを受信することができません。

お手数ではございますが、容量をご確認のうえ再度お申込みください。

上記を確認いただいても解決しない場合は、以下よりお問い合わせくださいませ。

コスモテキスタイル(株)

asd@cosmo-tex.co.jp

【参考】迷惑メールの解除設定方法

・ OUTLOOK の場合

1. 「ホーム」 タブの「迷惑メールのオプション」をクリック
2. 「信頼できる差出人のリスト」 タブから「追加ボタン」を押下し

asd@cosmo-tex.co.jp を追加してください。

・ Gmail の場合

1. Gmail の設定ボタンを押下
2. 「フィルタとブロック中のアドレス」 タブをクリック
3. 「新しいフィルタを作成」をクリック

From の箇所に @cosmo-tex.co.jp を入力し「フィルタを作成」ボタンを押下

4. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ「フィルタ作成」ボタンを押下